

§ 1**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Ogólne warunki umowy określają szczegółowe warunki umowy najmu samochodów zawieranych przez High Contrast Radosław Kamiński z siedzibą w Bielsku-Białej ul. Partyzantów 44, NIP: 5471180843, REGON: 070701308, telefon: +48 510137045, adres e-mail: biuro@hcdesign.pl w ramach wypożyczalni. Warunki umowy stosuje się do wszystkich umów najmu zwanej jako „Umowa najmu”), chyba że sama umowa stanowi inaczej, a została spisana w formie papierowej.
2. Regulamin stosuje się do wszystkich w/w umów najmu zawartych od dnia 01.06.2022r.
3. Najemcą samochodu i osobą uprawnioną do kierowania może zostać:

Osoba fizyczna, która spełnia łącznie następujące warunki:

- Ukończyła 25 lat
 - Posiada ważny dowód osobisty/paszport oraz prawo jazdy, które od co najmniej roku są ważne i które są honorowane na terytorium RP (a w przypadku obywatela kraju należącego do Unii Europejskiej – dokument potwierdzający tożsamość zgodnie z prawem krajowym właściwym dla miejsca zamieszkania Najemcy, w przypadku pozostałych obcokrajowców – ważny paszport). Z dokumentów tych mogą zostać sporządzone kopie, które będą przechowywane w bazie firmy High Contrast Radosław Kamiński
 - Posiada środki płatnicze do uregulowania należności z góry w formie gotówki lub innych możliwych i używanych form płatności przez firmę High Contrast Radosław Kamiński
 - Jest wpisana do CEIDG lub innego rejestru – jeżeli zawiera umowę najmu w zakresie swojej działalności gospodarczej lub jest upoważniony do zawierania umów przez swojego pracodawcę.
- a. Osoba prawna (lub jednostka organizacyjna o której mowa w art. 33¹KC), której reprezentant zawierający umowę najmu w imieniu tej osoby:
 - Przedstawi informację odpowiadającą aktualnemu na dzień zawarcia umowy odpisowi z Rejestru Przedsiębiorców oraz inny dowód swojego umocowania do zawarcia umowy najmu (np. pełnomocnictwo) jeżeli umocowanie to nie wynika z odpisu KRS
 - Przedstawi ważny dowód osobisty/paszport oraz prawo jazdy oraz inny dowód swojego umocowania do zawarcia umowy najmu

Wymogi wskazane w niniejszym punkcie obowiązują przez cały okres trwania najmu. W razie stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę lub osobę wpisaną w umowie najmu jako „dodatkowy kierowca” ww. wymogów, Wynajmujący może wypowiedzieć najem bez zachowania okresu wypowiedzenia. Wynajmujący jest uprawniony do weryfikacji przedstawionych dokumentów za

pomocą dostępnych rejestrów (KRS, CEiDG), zaś w razie niezgodności może odmówić zawarcia umowy.

4. Samochód może być prowadzony wyłącznie przez osobę (spełniającą wymogi określone w pkt. 3 OWU) wymienioną w umowie najmu w pozycji „NAJEMCA” lub – za zgodą Wynajmującego – przez osobę wpisaną do umowy jako „DODATKOWY KIEROWCA”.
5. W razie odwołania przez Najemcę upoważnienia dla osoby uprawnionej do prowadzenia pojazdu, Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o tej zmianie. W wypadku zaniechania bezzwłocznego powiadomienia, Najemca jest zobowiązany do naprawienia szkody, jaką poniósł Wynajmujący w związku z brakiem wiedzy o ww. odwołaniu upoważnienia.
6. Najemca jest zobowiązany aby postanowienia OWU lub umowy najmu dotyczące obowiązków Najemcy oraz zasad zachowania się w razie wypadku lub awarii samochodu były przestrzegane także przez osoby, którym Najemca powierzył kierowanie samochodem, a także zapozna każdorazowo osobę kierującą pojazdem z obowiązkami związanymi z eksploatacją samochodu. Niedopełnienie powyższego obowiązku skutkować będzie obowiązkiem naprawienia szkody przez Najemcę.
7. Bieg najmu rozpoczyna się od daty określonej w umowie najmu lub od daty przekazania pojazdu wskazanej w Protokole przekazania pojazdu, w zależności od tego, która data jest datą wcześniejszą, chyba że strony postanowią inaczej.
8. Przy zawarciu umowy najmu – jeżeli umowa ma zostać zawarta przez przedsiębiorcę w ramach prowadzenia działalności gospodarczej (na firmę) – klient ma obowiązek podać szczegółowe dane firmy oraz przedstawić stosowne upoważnienie w którym zawarte będą także dane osoby zawierającej umowę. W takim przypadku dane firmy muszą znajdować się na umowie, w polu „Najemca”. Wynajmujący ma prawo dokonać weryfikacji tych danych w dowolny sposób, w tym sporządzić ksero dowodu osobistego.
9. Najemca przejmuje pełną odpowiedzialność za wynajęty samochód, w tym za działania i zaniechania Użytkownika oraz Pasażerów do czasu odebrania samochodu przez Wynajmującego, na podstawie protokołu zdawczo – odbiorczego podpisanego przez obie Strony.

§ 2

ZAWARCIE UMOWY NAJMU

1. Najemca dokonuje rezerwację najmu samochodu przy pomocy formularza dostępnego na stronie internetowej: hcdesign.pl, poprzez kontakt z Infolinią pod numerem telefonu +48 510137045 bądź w punkcie jednego z oddziałów.
2. Po złożeniu rezerwacji poprzez formularz internetowy bądź kontakt z Infolinią, Najemca otrzymuje potwierdzenie jej złożenia na wskazany przez siebie adres e-mail.
3. Warunkami zawarcia umowy przez Wynajmującego umowy najmu są:
 - a. Pozytywne zweryfikowanie danych Najemcy
 - b. Zaakceptowanie przez Najemcę obowiązującego Regulaminu dostępnego na stronie: hcdesign.pl

- c. Spełnienie warunków przewidzianych w pkt. 3
 - d. W przypadku płatności przelewem – uznanie kwoty przelewu na rachunku bankowym Wynajmującego
4. Zawarcie umowy najmu następuje poprzez jej opłacenie oraz podpisanie przez Najemcę protokołu przekazania pojazdu na warunkach z rezerwacji potwierdzonej przez Wynajmującego podczas składania rezerwacji na stronie www.hcdesign.pl. W przypadku odmowy lub niemożności podpisania protokołu przez Najemcę uważa się, że stan techniczny Pojazdu jest zgodny z opisanym przez Wynajmującego. W razie zawarcia umowy najmu przez więcej niż jednego Najemcę ich odpowiedzialność jest solidarna, przy czym w polu „Najemca” muszą znajdować się dane Wszystkich Najemców.
5. Wynajmujący po zawarciu Umowy z jednoczesnym spełnieniem warunków określonych w pkt. 3, przekazuje Najemcy do użytkowania pojazd na czas określony w Umowie.
6. Przy wydaniu Pojazdu sporządzony zostaje Protokół Przekazania Pojazdu, stanowiący załącznik do Umowy, który określa stan Pojazdu w chwili oddawania go do używania Najemcy.
7. Najemca zobowiązany jest do szczegółowego zapoznania się ze stanem faktycznym jak i technicznym najmowanego Pojazdu. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące jego stanu powinny zostać zgłoszone Wynajmującemu w momencie wydawania Pojazdu Najemcy i odnotowane na Protokole Przekazania. Brak zgłoszonych przez Najemcę zastrzeżeń, o jakich mowa w zdaniu poprzednim powoduje przyjęcie stanu Pojazdu wynikającego z Protokołu Przekazania.
8. Przy zawieraniu umowy najmu, w przypadku niektórych grup klientów oraz pojazdów, na karcie płatniczej Najemcy może zostać dokonana pre - autoryzacja. O wysokości kaucji decyduje Wynajmujący, przy czym kaucja zostaje pobrana w granicach od 500,00zł do 4000,00zł w zależności od klasy auta. Kaucja uiszczona przez Najemcę stanowi zabezpieczenie roszczeń Wynajmującego z tytułu należności lub szkód, które mogą powstać podczas korzystania przez Najemcę z pojazdu. Najemca ma obowiązek uzupełnić druk kaucyjny oraz podać wszelkie wymagane w nim dane, w tym w szczególności numer karty wraz z datą ważności. Jeżeli Najemca odmawia uiszczenia kaucji, bądź nie posiada środków na jej uiszczenie, firma High Contrast ma prawo nie wydać samochodu. Wynajmujący uprawniony jest do obciążenia Najemcy niezapłaconymi, a należnymi kwotami wynikającymi z umowy najmu oraz zgodnie z regulaminem. Zwolnienie pre - autoryzacji następuje w terminie wynikającym z procedur banku będącego wystawcą karty. W przypadku blokady trwającej dłużej niż 14 dni, Wynajmujący rekomenduje Najemcy kontakt z bankiem. Zwolnienie pre - autoryzacji nie oznacza zrzeczenia się przez Wynajmującego przysługujących mu w stosunku do Najemcy roszczeń. W szczególnych przypadkach zapłata kaucji nastąpić może poprzez dokonanie przelewu środków na rachunek bankowy Wynajmującego.
9. W razie niemożności wydania samochodu zgodnego z potwierdzoną rezerwacją Wynajmujący ma prawo wynająć Najemcy samochód tej samej lub wyższej klasy lub to co w danej chwili jest dostępne do wynajmu, z zastosowaniem stawki z rezerwacji. Taka zmiana nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania umowy najmu.
10. Anulowanie rezerwacji na 24 godzin przed terminem podstawienia samochodu powoduje zwrot kosztów opłaconej rezerwacji. W innych przypadkach zwrot kosztów opłaconej

rezerwacji nie przysługuje. Zwrot zostanie dokonany w ciągu 14 dni roboczych na rachunek bankowy z którego opłacono rezerwację.

11. W przypadku uszkodzenia auta, spóźnienia Klienta, bądź powstania jakichkolwiek innych należności firma High Contrast jest uprawniona do pobrania odpowiedniej kwoty z uiszczonej kaucji. Najemca poprzez akceptację OWU oraz Cennika (które stanowią integralną część umowy najmu) jak i udostępnienie danych z karty płatniczej, wyraża zgodę na dokonanie dopełnienia pre - autoryzacji w razie ww. okoliczności. Brak podpisu Najemcy pod protokołem odbioru auta, nie powoduje utraty prawa przez Wynajmującego do pobrania wyznaczonej kwoty zawartej w Cenniku z ówczasie pobranej pre - autoryzacji.

§ 3

ZASADY UŻYWANIA POJAZDU

1. Wynajmujący zobowiązany jest do przekazania Najemcy pojazdu wolnego od usterek wpływających na użyteczność pojazdu. Wynajmujący nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne elementów samochodu, powstałe w czasie użytkowania pojazdu przez Najemcę w przypadku eksploatacji pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
2. W czasie używania samochodu Najemca lub każdorazowa osoba kierująca pojazdem zobowiązane są do:
 - a. Posiadania przy sobie ważnych dokumentów, wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego,
 - b. Zabezpieczenia samochodu i jego wyposażenia przed kradzieżą, w tym w szczególności prawidłowego zamykania samochodu, zabezpieczenia kluczyków, dowodu rejestracyjnego, pilota (przy każdorazowym opuszczeniu pojazdu)
 - c. Wykonywania własnym kosztem i staraniem obsługi codziennej samochodu (sprawdzanie i uzupełnianie oleju silnikowego, płynu chłodzącego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, sprawdzanie ciśnienia w ogumieniu i stanu ogumienia, działania świateł sygnalizujących, mijania i drogowych, ewentualnej wymiany żarówek),
 - d. Stosowania w samochodzie rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz w dokumentacji technicznej pojazdu,
 - e. Utrzymywania samochodu w należytej czystości – w tym w szczególności w razie transportu środków brudzących o intensywnym zapachu
3. Wyjazd poza granicę Polski do innych krajów Unii Europejskiej jest dopuszczalne pod warunkiem uprzedniego wyrażenia przez Wynajmującego zgody, wpisania do umowy kraju wyjazdu oraz wniesienia odpowiedniej opłaty zgodnej z Cennikiem. Zakazane jest przemieszczanie pojazdu poza krajami UE. W przypadku wyjazdu bez zgody Wynajmującego i braku opłaty – na Najemcę zostaje nałożona kara umowna, zgodna z obowiązującym Cennikiem. Ponadto w przypadku wyjazdu bez zgody zapisanej w umowie oraz opłaty – Najemca odpowiada za wszelkie szkody powstałe na pojeździe – zarówno w przypadku awarii, szkody bądź kradzieży. Najemca zobligowany jest również do poniesienia wszelkich kosztów związanych ze sprowadzeniem auta na teren RP oraz opłaty wszystkich ewentualnie poniesionych mandatów poza granicami kraju. Dodatkowo, opuszczenie przez pojazd granic UE oznacza złamanie warunków umowy zagrożone dodatkową karą w wysokości 1500zł.

4. Najemca nie może używać samochodu w sposób sprzeczny z umową, Regulaminem, z właściwościami i przeznaczeniem samochodu oraz w granicach jego normalnej nienadmiernej eksploatacji. Nie jest dozwolone w szczególności:
 - a. Holowanie innych pojazdów najętym samochodem,
 - b. Przewożenie większej ilości osób lub bagażu niż określono w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
 - c. Palenie tytoniu w samochodzie,
 - d. Dokonywanie w najętym samochodzie przeróbek czy innych zmian bez zgody Wynajmującego (m .in. usuwania oznaczeń firmowych),
 - e. Przewożenie wewnątrz samochodu zwierząt,
 - f. Podnajmowanie pojazdu oraz jego udostępnianie osobie innej niż użytkownik (dodatkowy kierowca),
 - g. Wykorzystywanie auta w zawodach i wyścigach sportowych, rajdach i treningach do nich, jakichkolwiek naukach lub doskonaleniach jazdy (grozi to karą umowną w wysokości 1500zł)

W przypadku naruszenia postanowień niniejszego punktu, Najemca będzie zobowiązany do naprawienia szkody/poniesienia kosztów związanych ze szkodą/przywrócenia pojazdu do stanu poprzedniego/zapłaty za utratę wartości pojazdu spowodowaną m. in. przeróbkami (w zależności od wyboru Wynajmującego).

5. Wynajmujący lub inne osoby przez niego uprawnione, mają prawo do kontrolowania sposobu korzystania i stanu pojazdu oraz dokumentów Najemcy związanych z powyższymi okolicznościami, a Najemca ma obowiązek umożliwienia kontroli oraz udostępnienia dokumentów.
6. Najemca ponosi wyłączną odpowiedzialność za właściwy montaż oraz prawidłowy i zgodny z przeznaczeniem sposób korzystania z akcesoriów oraz wyposażenia dodatkowego (m .in. fotelika dziecięcego, nawigacji GPS).

§4

OPŁATY

1. Standardowe koszty najmu, koszty dodatkowe oraz kary umowne, dostępne są na stronie www.hcdesign.pl
2. Opłata za wynajem pobierana jest w złotych polskich z góry(według stawki obowiązującej w chwili zawarcia umowy najmu) przelewem bankowym, za pomocą karty płatniczej/kredytowej/debetowej, w formie cesji wierzytelności z polisy OC sprawcy (w przypadku bezgotówkowego wynajmu pojazdu osobie poszkodowanej w kolizji lub wypadku drogowym).
3. Czynsz za najem naliczany jest za całą dobę lub połowę. Opóźnienie w zwrocie samochodu do max 1 godziny, nie powoduje naliczenia odpłatności za kolejną dobę najmu. W przypadku opóźnienia większego niż 1 godzina Wynajmujący jest uprawniony do pomnożenia stawki za wynajem zgodnie z cennikiem. Nawet 1 minuta spóźnienia poza dopuszczoną 1 godzinę, powoduje naliczenie opłaty za rozpoczęcie kolejnej doby.

4. W przypadku wyrażenia przez Wynajmującego zgody na przedłużenie okresu najmu, Najemca jest zobowiązany do opłacenia dodatkowego okresu najmu za cały jego okres z góry, z tym zastrzeżeniem, że wpłata musi zostać zaksięgowana nie później niż do godziny, w której upływa pierwotny termin zwrotu pojazdu (według aktualnie obowiązującego Cennika na stronie hcdesign.pl).
5. Opłaty za przedłużenie najmu należy dokonać z góry na jeden z poniższych sposobów:
 - a. Poprzez kontakt z Infolinią pod numerem telefonu: +48 510137045
 - b. Poprzez kontakt z oddziałem Wynajmującego,
 - c. Poprzez wpłatę w banku mBank na rachunek o numerze: 10 1140 2004 0000 3802 7574 4892,
6. W przypadku zwłoki z zapłatą czynszu najmu przy wynajmie długoterminowym, co najmniej za jeden okres płatności, Wynajmujący, po bezskutecznym wezwaniu Najemcy do zapłaty (w formie korespondencji elektronicznej, telefonicznej, wiadomości SMS) może rozwiązać umowę najmu natychmiastowo – bez wypowiedzenia, z zastrzeżeniem prawa obciążenia Najemcy odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia w zapłacie czynszu oraz może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
7. Jeśli do zapłaty czynszu za najem samochodu na podstawie umowy odrębnej od umowy najmu, zobowiązany jest zakład ubezpieczeń lub Assistance, a Najemca pomimo upływu okresu najmu nie udostępnia samochodu do zwrotu, obowiązek zapłaty czynszu za każdą dodatkową dobę po upływie okresu najmu uzgodnionego przez zakład ubezpieczeń lub operatora Assistance z Wynajmującym, przechodzi na Najemcę. Najemca zobowiązany jest do powiadomienia Wynajmującego o chęci przedłużenia wynajmu na zasadach indywidualnych, zgodnych z obowiązującym Cennikiem przed upływem terminu zwrotu. Najemca zobowiązany jest opłacić z góry należność za każdą dodatkową dobę najmu.
8. Pojazd posiada zamontowane urządzenie umożliwiające Wynajmującemu zdalne zablokowanie możliwości uruchomienia pojazdu poprzez odcięcie zasilania silnika pojazdu. W przypadku braku terminowej zapłaty czynszu lub innych opłat wynikających z umowy, Wynajmujący, uprawniony jest do zablokowania możliwości uruchomienia pojazdu.
9. Najemca pokrywa w pełnej wysokości wszelkie mandaty, kary, opłaty za parkowanie itp., oraz upoważnia do przekazania stosownym organom danych osobowych wraz z kopią umowy najmu. Wszelkie opłaty wynikające w szczególności z zapytań ze strony organów administracji publicznej oraz wszelkich działań związanych z ww. przewinień pokrywa Najemca. Udostępnienie informacji na wniosek organów objęte jest opłatą administracyjną wg cennika – faktura proforma.

§ 5

ZWROT LUB WYMIANA POJAZDU

1. Najemca jest zobowiązany po zakończeniu najmu zwrócić pojazd w miejscu i o czasie wcześniej ustalonym.
2. Wynajmujący jest uprawniony do nałożenia na Najemcę opłat zgodnych z Cennikiem – w razie stwierdzenia powstałych szkód na zwróconym pojeździe. Najemca może otrzymać wezwanie do zapłaty z informacją dot. należności oraz fakturę proformę z podanym sposobem zapłaty.

3. Niezwroćenie samochodu w terminie zgodnym z umową najmu (w tym także korzystanie z auta w przypadku braku zgody Wynajmującego na przedłużenie najmu) – traktowane jest jako przywłaszczenie samochodu (przestępstwo z art. 284 Kodeksu Karnego) i uprawnia Wynajmującego do złożenia organom ścigania zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa. W takim przypadku Wynajmujący ma prawo do zablokowania poprzez odcięcie zasilania pojazdu, odbioru samochodu oraz obciążenia Najemcy pełnymi kosztami z tym związanymi. Powyższe uprawnia także Wynajmującego do naliczenia opłaty za każdą kolejną dobę bezumownego korzystania z auta. Najemca odpowiada również za kradzież oraz wszelkie uszkodzenia auta – powstałe po wyznaczonym terminie zwrotu pojazdu (w przypadku braku zgody Wynajmującego na przedłużenie najmu oraz braku płatności za przedłużenie).
4. Najemca zobowiązany jest do zwrócenia samochodu w stanie takim samym jak w chwili jego wydania, w tym w szczególności – czystego wewnątrz i na zewnątrz, z taką samą ilością paliwa, jaką otrzymał przy odbiorze samochodu, a w przypadku naruszenia ww. zobowiązania Najemca zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnej z obowiązującym Cennikiem.
5. W przypadku utraty elementów lub wyposażenia samochodu oraz powstania szkody na skutek niewłaściwego używania i zabezpieczenia samochodu oraz utraty dokumentów, Najemca jest zobowiązany do poniesienia kosztów zgodnych z Cennikiem.
6. W przypadku zagubienia przez Najemcę jednego z wymienionych elementów: dowodu, tablicy rejestracyjnej, polisy, kluczyków itp., Najemca jest zobowiązany do poniesienia kosztów zgodnych z Cennikiem.
Brak opłat ze strony Najemcy za powstałe uszkodzenia samochodu, braki w wyposażeniu oraz niezgodność stanu samochodu ze stanem potwierdzonym w protokole przekazania pojazdu – może skutkować rozpoczęciem przez Wynajmującego procedury windykacyjnej, której wszczęcie wiąże się z poniesieniem opłaty w wysokości 500,00zł, a w przypadku konsumentów 300,00zł.
7. Wynajmujący nie zwraca kosztów za wcześniejszy zwrot samochodu, nie określony w umowie najmu, jak również nie zwraca kosztów nadwyżki w zatankowanym paliwie.

§6

SERWIS, PRZEGLĄDY I NAPRAWY

1. Najemca przyjmuje do wiadomości konieczność udostępnienia Wynajmującemu samochodu w celu wykonania przeglądu okresowego, w miejscu i czasie uzgodnionym z Wynajmującym. W przypadku odmowy udostępnienia samochodu, Najemca może zostać zobowiązany do naprawienia szkody, w szczególności w zakresie kosztów przeglądu oraz szkody Wynajmującego w postaci utraty gwarancji na samochód.
2. Najemca nie jest upoważniony do zlecania napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności naprawczych i obsługowych wynajmowanego samochodu bez zgody Wynajmującego. Najemca może naprawić samochód we własnym zakresie wyłącznie po uzyskaniu akceptacji Wynajmującego odnośnie miejsca, zakresu naprawy oraz kosztów z nią związanych. Wówczas Najemca zobowiązany jest do przedłożenia rachunków za wykonaną usługę, zwrotu wymienionych części oraz złożenia oświadczenia z opisem okoliczności powstania awarii.

3. Wynajmujący, po stwierdzeniu zasadności dokonanej naprawy, jej prawidłowości, braku odpowiedzialności Najemcy za awarię, zwraca wszystkie koszty udokumentowane rachunkami.

§7

USZKODZENIE, WYPADEK, KRADZIEŻ SAMOCHODU – PROCEDURA POSTĘPOWANIA

1. Najemca zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami ubezpieczenia pojazdu, pod rygorem pełnej odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę.
2. W razie uszkodzenia pojazdu, wypadku, utraty kluczyków, włamania, kradzieży lub innego czynu zabronionego, Najemca zobowiązany jest do:
 - a. Zabezpieczenia pojazdu i uniemożliwienia dalszego jego uszkodzenia,
 - b. Niezwłocznego, nie później niż w ciągu 1 godziny od zdarzenia – zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu poprzez skontaktowanie się z Infolinią (+48 510137045) oraz postępowania według otrzymanych instrukcji,
 - c. Natychmiastowego wezwania Policji oraz oczekiwania na jej przyjazd
 - d. W przypadku kradzieży – zwrócenia Wynajmującemu w przeciągu 24 godzin kluczyków i dokumentów pojazdu.
3. W przypadku niewzwania na miejsce zdarzenia Policji lub niepoinformowania o zdarzeniu Wynajmującego, Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za zdarzenie i zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów związanych ze zdarzeniem, w tym kosztów naprawy pojazdu, niezależnie od wykupionego ubezpieczenia, zwalniającego go z opłaty za uszkodzenie pojazdu.
4. Jeżeli sprawcą zdarzenia jest kierujący innym pojazdem, zwolnienie Najemcy od odpowiedzialności za powstałe uszkodzenia, będzie możliwe pod warunkiem wezwania na miejsce zdarzenia Policji oraz poinformowanie Wynajmującego o zaistniałej sytuacji, w tym z jakiej komendy/komisariatu patrol przyjechał na miejsce zdarzenia. Należy również uzyskać dane sprawcy zdarzenia, numer rejestracyjny jego pojazdu oraz numer polisy OC. Ponadto Najemca zobowiązany jest do uzyskania nazwisk i adresów świadków oraz sporządzenie protokołu wypadku zgodnie z wymogami towarzystwa ubezpieczeniowego.
5. W przypadku podania fałszywego oświadczenia dotyczącego szkody bądź zawarcia nieprawdziwych danych, Najemca będzie obciążony całkowitą wartością przywrócenia pojazdu do stanu poprzedniego oraz wszelkimi innymi opłatami wynikającymi np. z postoju pojazdu, kosztami procesu, utratą wartości samochodu w związku ze szkodą, itp.
6. Uszkodzenie/zabrudzenie tapicerki, wszelkie braki w wyposażeniu pojazdu lub jego części (np. kołpaki), nie wchodzi w zakres żadnego z wykupionych ubezpieczeń i są regulowane osobną opłatą (wysokość opłaty zawarta jest w Cenniku).
7. Zakupione ubezpieczenie nie pokrywa uszkodzeń umyślnych Najemcy.
8. W przypadku utraty lub kradzieży pojazdu wynikającej z działania lub zaniedbania Najemcy, zostanie on obciążony kwotą równoważną wartości rynkowej utraconego/skradzionego/uszkodzonego samochodu.

9. W przypadku awarii lub unieruchomienia samochodu z powodu okoliczności za które Najemca nie ponosi winy, Wynajmujący udostępni Najemcy samochód zastępczy w przeciągu 12 godzin (w Polsce) od chwili poinformowania Wynajmującego o ile takowy będzie znajdował się w bazie Wynajmującego. Jeżeli samochód zastępczy jest klasy niższej, wysokość czynszu ulega odpowiedniemu obniżeniu według cennika.
10. Udostępnienie samochodu zastępczego nie przysługuje w przypadku:
 - a. Awarii bądź uszkodzenia samochodu z winy Najemcy – chyba że posiadał on wykupione Pełne ubezpieczenie,
 - b. Awarii bądź uszkodzenia samochodu z winy Najemcy, poza terytorium RP,
 - c. Utraty albo zniszczenia dowodu rej., polisy ubezpiecz., lub kluczyków do samochodu,
 - d. Przebicia opony bądź braku paliwa.

§8

UBEZPIECZENIE POJAZDÓW

1. Wszystkie rodzaje ubezpieczeń zawarte są w obowiązującym Cenniku.
2. Samochód posiada ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i ubezpieczenie AC.
3. W przypadku ujawnienia przez Wynajmującego szkody, za którą Najemca ponosi odpowiedzialność, a która nie może być pokryta z ubezpieczenia oc sprawcy zdarzenia drogowego Najemca zostanie obciążony obowiązkiem Naprawienia Szkody (do wysokości 2 500 zł) rekompensującym Wynajmującemu koszty przeprowadzenia czynności związanych z dokonaniem naprawy pojazdu oraz utratę wartości rynkowej uszkodzonego pojazdu. Naprawienie Szkody stanowi obowiązek Najemcy niezależnie od tego czy Wynajmujący zdecyduje się na pokrycie szkody z polisy AC czy zdecyduje się na pokrycie kosztów naprawy we własnym zakresie.
4. Najemca może zgłosić chęć skorzystania z ubezpieczenia celem pokrycia szkód, za które Najemca ponosi odpowiedzialność. Składka za ubezpieczenie jest określona w poz. 2 Cennika opłat związanych z wynajmem. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje jednak w szczególności:
 - a. Umyślnego uszkodzenia pojazdu, działania lub zaniechania bądź niedbalstwa Klienta,
 - b. Uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwym, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych lub bez ważnego i honorowanego w RP prawa jazdy,
 - c. Uszkodzenia pojazdu w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości o co najmniej 10km/h lub w razie innego rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego,
 - d. Przypadku, jeżeli Klient zbiegł (uciekł) z miejsca wypadku,
 - e. Przypadku, gdy Klient nie dopełnił obowiązków wymaganych przez Ubezpieczyciela samochodu, co skutkowało odmową wypłaty odszkodowania z winy Klienta,
 - f. Szkody powstałej, jeżeli osobą kierującą była osoba nieupoważniona zgodnie z umową najmu i regulaminu do prowadzenia samochodu,

- g. Kradzieży samochodu, w przypadku gdy Najemca nie zabezpieczył prawidłowo pojazdu bądź nie dostarczył w przeciągu 24 godzin od zdarzenia kluczyków oraz dowodu rejestracyjnego Wynajmującemu,
- h. Innych szczególnych przypadków wynikających z ogólnych warunków ubezpieczenia oraz umów ubezpieczenia zawartych przez wynajmującego.

W powyższych sytuacjach Najemca odpowiada do pełnej wartości szkody.

- 5. Najemca może przystąpić do umowy ubezpieczenia grupowego zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń XXXXX a Wynajmującym. Przedmiotem ww. umowy ubezpieczenia grupowego jest pokrycie przez Towarzystwo Ubezpieczeń XXXXX odpowiedzialności za powstałe szkody. Składkę z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia za 1 dzień, w wysokości ustalonej z Wynajmującym, Najemca uiszcza na rzecz Wynajmującego. Objęcie umową ubezpieczenia grupowego następuje na cały okres trwania najmu. W przypadku przedłużenia najmu poza okres wskazany w treści umowy, okres ubezpieczenia również ulega wydłużeniu. Składka liczona jest za każdą rozpoczętą dobę najmu pojazdu. Pobrana składka przekazywana jest przez Wynajmującego ubezpieczycielowi, Towarzystwu Ubezpieczeń XXXXX. Suma ubezpieczenia wynosi 2 500 zł. Najemca upoważnia Wynajmującego do odbioru odszkodowania od Ubezpieczyciela. Wypłata odszkodowania przez ubezpieczyciela Wynajmującemu zwalnia Najemcę od obowiązku Naprawienia Szkody (do kwoty 2 500 zł zgodnie z Cennikiem).
- 6. W przypadku niepoinformowania Wynajmującego o jakimkolwiek zdarzeniu drogowym, w którym uczestniczył pojazd użytkowany przez Najemcę Najemca przenosi na Zakład Ubezpieczeń Wynajmującego prawo do regresu równowartości odszkodowania lub świadczenia wypłaconego z tytułu tej szkody przez Zakład Ubezpieczeń Wynajmującego.
- 7. Wyżej wymienione prawo do regresu dotyczy także przypadków, gdy uczestniczący w zdarzeniu Najemca lub osoba przez niego upoważniona nie posiadała uprawnień do prowadzenia pojazdów lub była pod wpływem alkoholu lub podobnie działających substancji odurzających.
- 8. Najemca jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia samochodu oraz zmianami w ogólnych warunkach umów ubezpieczenia samochodu i przestrzegać zawartych w warunkach postanowień, a w przypadku udostępnienia pojazdu – ponadto poinstruować osobę kierującą pojazdem o obowiązkach wynikających z ww. dokumentów – pod rygorem obowiązku naprawienia szkody. Postanowienia dotyczące ubezpieczenia pojazdów dostępne są w siedzibie Wynajmującego.
- 9. W przypadku wynajmu samochodów, które posiadają polisę Assistance, pokrywa ona koszt w zakresie, w jakim została zawarta. Najemca przy podpisaniu umowy otrzymuje informację w zakresie powyższego.

§9

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 1. Administratorem danych osobowych Najemców oraz osób uprawnionych do kierowania pojazdem jest Wynajmujący High Contrast Radosław Kamiński z siedzibą w Bielsku-Białej ul. Partyzantów 44. Dane osobowe Najemców oraz osób upoważnionych do kierowania pojazdem będą przetwarzane na podstawie konieczności wykonania umowy, której Najemca

jest stroną oraz w celach marketingowych związanych z promocją usług High Contrast Radosław Kamiński. Oświadcza się, iż podanie danych osobowych jest dobrowolne oraz niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy z Wynajmującym, a dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji obowiązków Wynajmującego wynikających z umów zawartych z Najemcą, a po tym okresie do przedawnienia roszczeń wynikających z tych Umów.

2. Poprzez zawarcie umowy wynajmu z High Contrast Radosław Kamiński, Najemca oraz osoba upoważniona do kierowania pojazdem wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, świadczenia usług najmu pojazdów jak i w celach marketingowych.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a. Zawarcia oraz realizacji umowy najmu
 - b. Dochodzenia zapłaty należności z tytułu zawartej umowy najmu (w szczególności dotyczy to imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, numeru rachunku bankowego Najemcy, danych w zakresie rozliczeń i płatności należności z tytułu zawartej umowy najmu), a w takim przypadku przetwarzanie będzie dokonywane aż do przedawnienia roszczeń z umowy lub ich wcześniejszego zaspokojenia,
 - c. Marketingowym, związanym z promocją usług High Contrast Radosław Kamiński
4. Najemca oraz osoby uprawnione do kierowania pojazdem, mają prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia bądź ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy i wywiązania się Wynajmującego z obowiązków płatnika. Konsekwencją odmowy podania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia umowy.
6. Najemca ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Ze zgromadzonymi przez Firmę danymi osobowymi, Najemca może zapoznać się w dowolnym momencie, pisząc do nas na adres mailowy: biuro@hcdesign.pl. Możliwe jest również zgłoszenie prośby o poprawę utrzymywanych przez Firmę danych osobowych, tak aby były one aktualne.
8. W przypadku nie wywiązania się z płatności lub przedstawienia fałszywych dokumentów, dane osobowe Najemcy mogą być przekazane do Krajowego Rejestru Długów, Biur Informacji Gospodarczej, itp.

§10

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje należy kierować na adres mailowy: biuro@hcdesign.pl
2. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania przez Wynajmującego zgłoszenia reklamacyjnego. Okres ten wyklucza dni świąteczne.

3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji, Najemca zostanie poinformowany elektronicznie, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres mailowy wskazany przez Najemcę.
4. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

§11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Ogólne warunki umowy oraz Cennik, stanowią integralną część umowy Najmu.
3. Za naruszenie któregokolwiek z warunków OWU, Wynajmujący ma prawo żądać od Najemcy odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Strony zobowiązują się niezwłocznie do zawiadomienia o zmianie adresu do doręczeń, pod rygorem uznania oświadczeń i pism kierowanych na dotychczasowy adres za doręczony.
5. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron lub została zawarta na zasadach i drogą elektroniczną na odległość, a potwierdzeniem zawarcia tej umowy jest potwierdzenie przede wszystkim zapłata z góry lub wszelkich zgód, oraz podpisanie protokołu przekazania pojazdu. W przypadku zawarcia umowy z odroczonym terminem płatności potwierdzeniem jest złożona rezerwacja droga elektroniczną.
6. Samochody wyposażone są w lokalizatory GPS ustalające położenie pojazdu oraz mogą rejestrować parametry jazdy w zakresie prędkość, tempo przyspieszania i zwalniania, aktywność systemów bezpieczeństwa, ruchy kierownicy, użycie hamulca, aktywność tempomatu czy zapięcie pasów bezpieczeństwa oraz dźwięk i obraz na zewnątrz i wewnątrz pojazdu. Najemca nie ma prawa do wyłączania tych systemów, a wykrycie będzie skutkowało naliczeniem dodatkowych opłat zgodnie z cennikiem.

Oświadczam, że zapoznałem się z powyższymi Ogólnymi Warunkami Umowy, umową najmą, cennikiem, oraz, że są one dla mnie zrozumiałe i w pełni je akceptuję oraz zobowiązuję się do ich przestrzegania.

Cennik opłat związanych z wynajmem	
Obowiązuje od dnia 01.06.2022 r.	
Aktualny cennik dobowego najmu pojazdów jest dostępny na stronie www.hcdesign.pl/wynajem_samochodow	
1.	Ubezpieczenia

a)	Pakiet Ochrony Standard (szkoda z OC, Assistance jeśli występuje)	bezpłatnie
b)	Pakiet Ochrony Komfort (od uszkodzenia karoserii - dotyczy jednej szkody)	42 PLN / doba
c)	Pakiet Ochrony Premium (od uszkodzenia karoserii, felg, opon i szyb, w tym kradzieży pojazdu, szkody całkowitej wraz z autem zastępczym - dotyczy jednej szkody)	65 PLN / doba
d)	Pakiet Ochrony Europa (od uszkodzenia karoserii, felg, opon i szyb, w tym kradzieży pojazdu, szkody całkowitej - dotyczy jednej szkody)	115 PLN / doba
2.	Akcesoria / Dodatki	
a)	Nawigacja do samochodu	19 PLN / doba
b)	Fotelik dla dziecka / podkładka	19 PLN / doba
c)	Dodatkowy kierowca	10 PLN / doba
d)	Zwrot brudnego auta	80 PLN opłata jednorazowa przed podstawieniem
e)	Wyjazd poza granicę kraju - Strefa 1 (Niemcy, Czechy, Słowacja, Węgry, Austria, Dania)	199 PLN opłata jednorazowa przed podstawieniem
f)	Wyjazd poza granicę kraju - Strefa 2 (Francja, Włochy, Chorwacja, Rumunia, Bułgaria, Słowenia, Holandia, Belgia)	399 PLN opłata jednorazowa przed podstawieniem
g)	Wyjazd poza granicę kraju - Strefa 3 (Hiszpania, Portugalia, Irlandia, Wielka Brytania, Norwegia, Szwecja, Grecja)	499 PLN opłata jednorazowa przed podstawieniem
3.	Opłaty dodatkowe	
a)	Obsługa poza godzinami pracy biura (20:00-08:00)	60 PLN
b)	Podstawienie / Zwrot pojazdu	Od 40 PLN

c)	Opłata migracyjna	199 PLN
----	-------------------	---------

podane powyżej opłaty zawierają 23% podatku VAT

Cennik kar umownych		
Obowiązuje od dnia 01.06.2022 r.		
1.	Zdarzenie	Opłata
a)	Utrata gwarancji na samochód z winy Najemcy (osoby kierującej pojazdem)	10% wartości pojazdu
b)	Złamanie zakazu palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu, zażywania narkotyków w samochodzie	500 PLN
c)	Złamanie zakazu przewożenia zwierząt	250 PLN
d)	Holowanie innych pojazdów wynajętym samochodem	500 PLN
e)	Udostępnienie pojazdu osobie nieuprawnionej do kierowania pojazdem	2500 PLN
f)	Niedozwolone przemieszczenie pojazdu poza granice RP	1500 PLN
g)	Uszkodzenie, zgubienie lub utrata kluczyka bądź pilota od samochodu	5000 PLN
h)	Brak dowodu rejestracyjnego, tablicy lub naklejki rejestracyjnej, polisy ubezpieczeniowej	500 PLN - za każdy element
i)	Brak biletu parkingowego	100 PLN + rzeczywisty koszt opłaty parkingowej za zgubienie biletu
j)	Uszkodzenie lub utrata każdego kołpaka (za każdy kołpak)	250 PLN
k)	Uszkodzenie felgi aluminiowej (za każdą felgę)	1500 PLN
l)	Uszkodzenie felgi stalowej (za każdą felgę)	500 PLN

m)	Wypalenie lub uszkodzenie tapicerki, uszkodzenie elementów wyposażenia, które nie obejmuje żaden pakiet ubezpieczeń	Według kosztorysu ASO + 15%
n)	Brak części wyposażenia samochodu nie wymienionych w cenniku	2000 PLN + koszt przywrócenia pojazdu do stanu pierwotnego
o)	Demontaż, zamiana części samochodu lub dokonanie przeróbki bez zgody Wynajmującego	2500 PLN + koszt przywrócenia pojazdu do stanu pierwotnego
p)	Zatankowanie samochodu niewłaściwym rodzajem paliwa	3000 PLN + holowanie do warsztatu w Bielsku-Białej
q)	Uzupełnienie brakującego paliwa	50 PLN + 10 PLN za 1 litr brakującego paliwa
r)	Zwrot brudnego pojazdu – sprzątnięcie	80 PLN
t)	Zabrudzenie tapicerki – pranie	350 PLN
u)	Opłata administracyjna w związku z obsługą zobowiązań wobec instytucji zagranicznych z tytułu mandatu	500 PLN + koszt rzeczywistego mandatu
v)	Opłata administracyjna w związku z obsługą zobowiązań wobec instytucji polskich z tytułu mandatu	250 PLN + koszt rzeczywistego mandatu
w)	Opłata administracyjna za nieterminowe regulowanie zobowiązań wynikających z umowy najmu, w tym za sporządzenie wezwania do zapłaty	500 PLN - w przypadku konsumentów 300 PLN
x)	Szkoda powstała w trakcie najmu i nierozliczona w ciężar polisy OC sprawcy	2500 PLN / 3000 PLN (kradzież lub szkoda całkowita)

y)	Zwłoka w zwrocie pojazdu po uprzednim wezwaniu Wynajmującego	Trzykrotność stawki dobowej za każdą rozpoczętą dobę zwłoki
z)	Opłata za każdy wyjazd terenowy związany z odbiorem niezwróconego pojazdu spoza miejsca wskazanego w umowie najmu	10 PLN za 1km
aa)	Korzystanie z wynajętego pojazdu w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub Umową	2500 PLN
ab)	Porzucenie pojazdu	5000 PLN
ac)	Uszkodzenie lub wyłączenie systemów GPS i rejestracje parametrów jazdy	1500 PLN